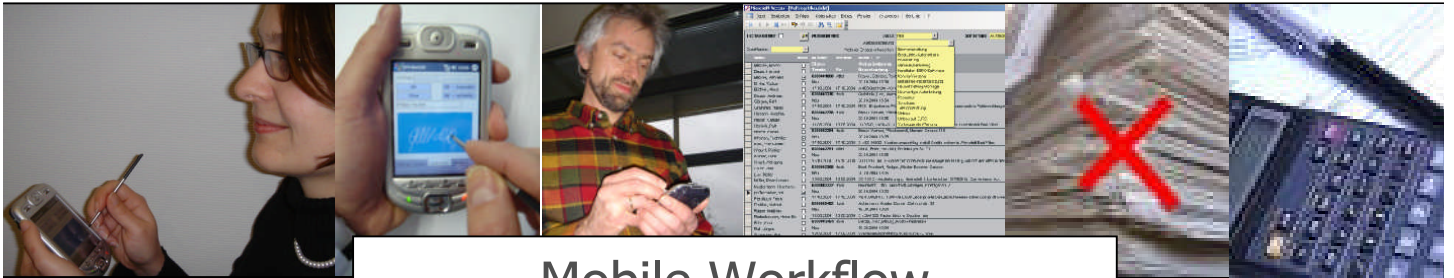




philipp.haudek.informatik.gmbh

...individuelle Lösungen schaffen Identität und Einzigartigkeit...



Mobile Workflow

## Mobile Einsatzsteuerung der Servicetechniker

- Sie wollen die **Serviceeinsätze effektiv planen** und steuern
- Sie wollen den **Auftragsstatus** jederzeit einsehen
- Sie wollen **schneller Ihre Leistungen abrechnen** können
- Sie wollen den **Erfassungsaufwand minimieren**
- Sie wollen einen schnellen **Rückfluss der Auftragsdaten**
- Sie wollen die internen **Abläufe optimieren**
- Sie wollen für Ihre Kunden einen **Servicebericht**
- Sie wollen wissen, an **welchen Aufträgen** Ihre Servicetechniker arbeiten
- Sie wollen die **Materiallogistik** optimieren
- Sie wollen höhere **Kundenzufriedenheit** durch effektivere Serviceeinsätze
- Sie wollen jederzeit Zugriff auf die **Arbeitszeiten** Ihrer Servicetechniker
- Sie wollen ein **Fahrtenbuch** Ihrer Servicefahrzeuge
- Sie wollen **Statistiken** durchführen können
- Sie wollen den **technologischen Fortschritt**

Alle diese Anforderungen erfüllt  
**phi...mobileService**

Damit Sie Ihre Kundendiensttechniker optimal steuern.



...individuelle Lösungen schaffen Identität und Einzigartigkeit...



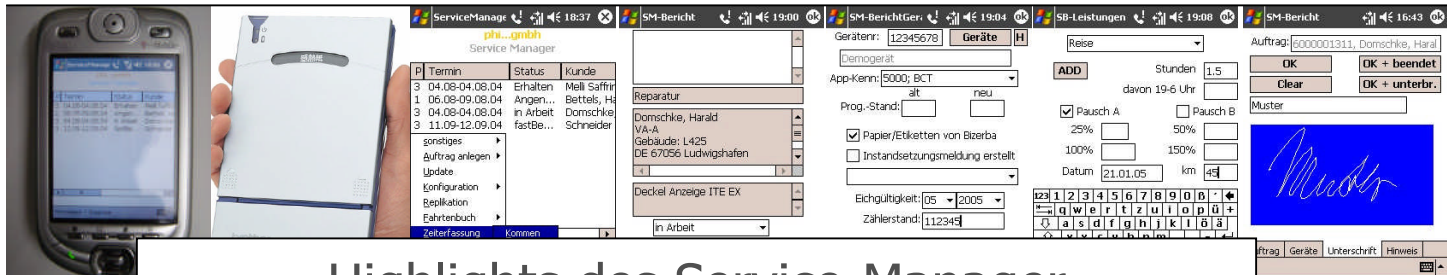
## Highlights des Service-Leitstand

# Mobiles Service Informationssystem Service-Leitstand

Mit dem Service-Leitstand steuert der Einsatzleiter die Servicetechniker von der Leitstelle aus. Die vom übergelagerten ERP-System, z.B. SAP/R3-Servicemodul, übergebenen Serviceaufträge werden den einzelnen Servicetechnikern zugeordnet, eingeplant und per GPRS versendet. Zuvor kann die Verfügbarkeit, Eignung und Nähe der Techniker (auch per Karte) geprüft werden. Nach Annahme des Auftrags durch den Techniker verfolgt der Einsatzleiter den Auftragsstatus und die Durchführung des Service-Einsatzes. Wird der Auftrag beendet, können die Details und das Reporting ausgewertet, und der Auftrag zur automatischen Weiterverarbeitung freigegeben werden - z.B. zur Fakturierung.

- **Technikerauswahl** nach Qualifikation, Verfügbarkeit und Nähe
- **Fehlzeitenübersicht** Urlaub, Krank, Schulung
- **Auftragsstatus** verfolgen
- **Reporting** Zeiterfassung, Fahrtenbuch, Ersatzteile
- **Datenrückfluss** in das ERP-System
- **Papierlose** Einsatzsteuerung

Alles auf einen Blick



## Highlights des Service-Managers

# Mobiles Service Informationssystem Service-Manager

Der mobile Service-Manager ist das perfekte Werkzeug für den Servicetechniker. Damit werden Informationen der Zeitwirtschaft und der Servicefahrzeuge gebucht, sowie die Leistungs- und Berichtserfassung eines Service-Einsatzes durchgeführt, inkl. Quittierung durch den Kunden. Durch kontextsensitive Eingabemasken und Textbausteine erfährt der Servicetechniker eine optimale Unterstützung. Auch der Lagerbestand des Servicefahrzeuges ist stets auf dem aktuellen Stand und wird mit der Unternehmenszentrale abgeglichen. Nach Abnahme des Kunden durch seine Unterschrift wird der Einsatz beendet und die automatische Fakturierung kann angestoßen werden.

- **Buchungen**  
Zeiterfassung, Fahrtenbuch
- **Leistungserfassung**  
Geräte, Kosten, Garantie
- **Papierlose**  
Service-Bericht-Erfassung
- **Berichte**  
Gerätehistorie, Tagesbericht
- **Textbausteine**  
vordefiniert, auch persönlich
- **Qualitätssicherung**  
durch Fehlercodes
- **Unterschrift und Quittierung**  
per Mail, Fax oder Ausdruck



**phi...philipp.haudek.informatik.gmbh**

Schussentalstraße 10

D-88255 Baienfurt | Ravensburg

fon: +49 (0) 751 – 56100-0

fax: +49 (0) 751 – 56100-40

[www.ph-informatik.de](http://www.ph-informatik.de)

[vertrieb@ph-informatik.de](mailto:vertrieb@ph-informatik.de)

## phi... der Partner für Ihren Erfolg

Die **phi...philipp.haudek.informatik.gmbh** Ingenieurgesellschaft für Informatik, oder einfach **phi...**, hat sich mit ihren Mitarbeitern durch langjährige Erfahrung im Projektgeschäft mit dem Einsatz modernster Technologien und Methoden auf die Entwicklung individueller Software-Lösungen spezialisiert. **Individuelle** Lösungen schaffen **Identität** und **Einzigartigkeit** wie unsere Kunden beweisen.

**Wir bieten die verantwortliche Durchführung von Projekten in allen Phasen des Software-Lebenszyklus** von der Analyse und Spezifikation über Konzeption und Implementierung bis zur Einführung, Schulung und Wartung. Bereits in einer frühen Phase können unsere Experten durch technologische Beratung zur richtigen Weichenstellung beitragen. Darüber hinaus sind wir Ansprechpartner für Weiterentwicklungs- und Migrationsaufgaben. Unsere Vorgehensmethode in der Software-Entwicklung gibt unseren Kunden frühzeitig prüfbare Ergebnisse und bietet so nicht nur eine permanente Projektkontrolle, sondern auch ein unmittelbares Eingreifen bei sich ändernden Parametern.

- **individuell**

für jedes Unternehmen,  
für jede Anforderung  
die individuelle Betreuung und  
Umsetzung

- **identifizierend**

das CI unserer Kunden wird auch in der  
Software gespiegelt

- **einzigartig**

die Produkte unserer Kunden werden  
durch die phi...Leistung in ihrer  
Einzigartigkeit vervollständigt

